

## **Aviso de privacidad**

Los datos personales proporcionados por usted serán utilizados por IVS CELULAR, S.A. DE C.V. con domicilio en 45 PONIENTE 1937 LOCAL 68, COL. JUAREZ, Código Postal 72410, PUEBLA PUE., México, para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias relacionadas con el cumplimiento de las obligaciones que deriven de la relación contractual y/o comercial de la venta y/o prestación de los servicios de telefonía ofrecidos por IVS CELULAR, S.A. DE C.V., incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, contratación de planes de renta mensual, venta de equipos, actividades administrativas, entre otros. Asimismo, para el cumplimiento de dichas finalidades IVS CELULAR, S.A. DE C.V., en la recolección de datos personales sigue todos los principios que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (Art. 6): Licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. IVS CELULAR, S.A. DE C.V. no recabará ninguno de los datos que de acuerdo a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares, se consideran datos personales sensibles aquellos relativos al origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual. En estos casos, el titular deberá expresar su consentimiento expreso, a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de verificación que al efecto se establezca.

Asimismo, si usted no se opone, IVS CELULAR, S.A. DE C.V. tratara sus datos personales necesarios para finalidades secundarias como ofrecerle nuevos bienes y/o servicios de acuerdo a sus intereses. Si usted no desea que IVS CELULAR, S.A. DE C.V. trate sus datos personales para dichas finalidades secundarias por favor envíe un correo a [contabilidad@ivs.com.mx](mailto:contabilidad@ivs.com.mx) usted podrá cambiar de opción en cualquier momento.

IVS CELULAR, S.A. DE C.V., por regla general no comparte información sin el consentimiento explícito del titular y no la difunde, distribuye ni comercializa. IVS CELULAR, S.A. DE C.V. únicamente compartirá la información en las siguientes circunstancias:

- Para complementar un procedimiento solicitado por el titular.
- Con terceros, proveedores de productos y/o servicios, para atender las necesidades del titular con la calidad y oportunidad ofrecida.
- Para atender requerimientos de las autoridades o para proteger y defender los derechos de IVS CELULAR, S.A. DE C.V.
- Esto siempre de acuerdo a lo estrictamente señalado en el capítulo V artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para mayor certeza acerca del manejo de sus datos personales y darle la seguridad de que estos no sean transferidos a terceros sin su consentimiento explícito salvo los casos mencionados en los párrafos que anteceden al presente, IVS CELULAR, S.A. DE C.V. pone a su disposición [contabilidad@ivs.com.mx](mailto:contabilidad@ivs.com.mx) para que en caso de no aceptar la transferencia de sus datos personales mande un correo con la solicitud de que sus datos no sean transferidos.

### **Para la protección de los Datos Personales:**

En cumplimiento con la normativa vigente, una vez que usted proporcione sus Datos Personales, le manifestamos que estos serán conservados de forma indefinida en los

diferentes medios que la tecnología permita y con la mayor seguridad que estos medios nos brinden.

Los Datos Personales estarán protegidos de forma administrativa, técnica y física para evitar pérdidas, usos incorrectos o accesos no autorizados, publicación, modificación o destrucción de los datos personales que nos haya proporcionado.

Usted o su representante legal podrá ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), así como limitar el uso o divulgación de sus datos comunicándose con nosotros a [contabilidad@ivs.com.mx](mailto:contabilidad@ivs.com.mx) en días hábiles y en horarios 8:00am a 6:00pm.

• La solicitud ARCO deberá contener y acompañar lo que señala la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en su artículo 29.

### **Excepciones**

De conformidad con lo establecido en los artículos 10, 37 y relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de Particulares y de su Reglamento cuando esté en vigor, la empresa IVS CELULAR, S.A. DE C.V. quedará exceptuada de las obligaciones referentes al consentimiento para el Tratamiento y Transferencia de Datos cuando:

- I. Esté previsto en una ley;
- II. Los datos figuren en fuentes de acceso público;
- III. Los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;
- IV. Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el responsable;
- V. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
- VI. Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios;
- VII. Se dicte resolución de autoridad competente
- VIII. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- IX. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

### **Modificaciones a este Aviso de Privacidad:**

IVS CELULAR, S.A. DE C.V., se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones necesarias al presente Aviso de Privacidad para adecuar, actualizar, mejorar o atender nuevas disposiciones legales. Y serán notificadas en esta página.

Las modificaciones realizadas al presente Aviso de Privacidad estarán disponibles en nuestra página de internet [www.ivs.com.mx](http://www.ivs.com.mx), por lo cual sugerimos revise en intervalos regulares el contenido de nuestro Aviso de Privacidad.

Si tiene alguna solicitud, pregunta, aclaración o comentarios respecto a esta Política de Privacidad, puede contactarnos en: [www.ivs.com.mx](http://www.ivs.com.mx) y [www.telefonos-celulares.com](http://www.telefonos-celulares.com)

Consultar también cuando aplica: [www.telcel.com/aviso-de-privacidad](http://www.telcel.com/aviso-de-privacidad)